

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА К ИНТЕРАКТИВНОМУ МЕДИА СЕРВИСУ – Zefir.TV.

Открытое акционерное общество «Витебский областной техно-торговый центр «Гарант», расположенное по адресу: 210029 г. Витебск, пр-т Московский, 66, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице генерального директора Даниленко Василия Ивановича, действующего на основании Устава, предлагает заключить на условиях публичной оферты в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК) настоящий договор (далее - «**Договор**») о нижеследующем.

## **Определения, используемые в настоящем Договоре**

**Абонент** – физическое лицо, достигшие 18 летнего возраста, заключивший с Оператором настоящий Договор и подтвердивший свое согласие с условиями предоставления Услуги интернет-телевидения Zefir.TV первым платежом. Абоненты Услуги медиа сервиса Zefir.TV – физические лица - резиденты и нерезиденты Республики Беларусь, находящиеся на территории Республики Беларусь.

**Абонентское устройство** - пользовательское оборудование Абонента (компьютер, смартфон, телеприемник с функцией Smart TV) с установленным ПО, обеспечивающее доступ к Услуге Оператора, посредством подключения данного оборудования к сети Оператора или Интернет.

**Авторизация** - предоставление Абоненту биллинговой системой прав пользования Услугой, согласно введенным Абонентом Пользовательским реквизитам.

**Биллинговая система** - автоматизированная информационная система Оператора, используемая им для учета операций по оказанию Услуги Абоненту.

**Блокировка** - временное прекращение Оператором доступа Абонента к Услуге в случае неисполнения Абонентом договорных обязательств.

**Кабинет пользователя** - информационная система, предназначенная для контроля состояния лицевого счета, платежей и управления Услугой. Кабинет пользователя доступен в сети Интернет.

**Контент** – мультимедийные материалы, включая телевизионные каналы, аудиовизуальные и музыкальные произведения (в том числе их фрагменты), доступные для просмотра, прослушивания с помощью ПО в зависимости от выбранного Абонентом пакета, сервиса Услуги.

**Лицевой счет** - регистр аналитического учета в биллинговой системе, предназначенный для отражения операций по оказанию услуг связи Абоненту и начислению платежей.

**Оператор** – Открытое акционерное общество «Витебский областной техно-торговый центр «Гарант».

**Пакет телевидения (пакет)** – коммерческое предложение Оператора по оказанию услуги интерактивного телевидения Zefir.TV, содержащее перечень доступных Абоненту телеканалов. Каждый пакет имеет свой тариф и условия доступа Абонента к телеканалам.

**Пользовательские реквизиты** - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, присваиваемый Абоненту при регистрации для доступа к Услуге, а также для входа в Кабинет пользователя.

**Пороговое значение** – установленный размер суммы денежных средств на лицевом счету Абонента, определяющий доступ Абонента к Услуге.

**Поставщик контента** – организация, являющаяся собственником или представителем собственника телевизионных каналов, аудиовизуальных

произведений (видеоматериалов) и другого контента, который будет доступен Абонентам для просмотра.

**Программное обеспечение (ПО)** специализированное приложение, устанавливаемое Абонентом Услуги на Абонентское устройство.

**Регистрация Абонента (подключение)** – процесс заполнения Абонентом регистрационной формы, после чего становится возможной оплата Услуги и ее пользование.

**Сайт** - интернет-ресурс Оператора [www.Zefir.TV](http://www.Zefir.TV).

**Сервисы** - дополнительные варианты заказа и просмотра видеоконтента либо варианты пополнения лицевого счета:

**Обещанный платеж** – сервис Оператора, позволяющий Абоненту пополнить лицевой счет без выполнения реального платежа Оператору. Сервис доступен только для Абонентов физических лиц, подключивших Услугу через Кабинет пользователя либо в сервисном центре Оператора.

**Отложенный просмотр** – сервис, который позволяет Абоненту ставить в паузу просматриваемую телепередачу и затем возобновлять ее с момента остановки, просматривать ранее транслируемые телепередачи, записывать и хранить телепередачи на оборудовании Оператора (функция персонального видеомagniтофона PVR). К записи доступны телеканалы/программы, разрешенные правообладателем.

**Услуга доступа к медиа сервису Zefir.TV** (далее - «Услуга») – услуга получения контента на абонентское устройство по IP протоколу по средством сети Оператора или Интернет.

**Учетная запись Абонента** (далее – «Учетная запись») - запись в базе данных платформы Услуги, содержащая информацию об Абоненте, включающая помимо прочего пользовательские реквизиты.

## **1. Предмет договора**

1.1 Предметом настоящего Договора являются отношения между Оператором и Абонентом по поводу предоставления Оператором и использования Абонентом Услуги доступа к интерактивному медиа сервису Zefir.TV.

1.2 Разрешенные способы предоставления Услуги, а также иные условия предоставления Услуги, в том числе ее стоимость, указываются в действующих тарифах Оператора, которые размещаются на Сайте Оператора. Предоставление Услуги с использованием определенных Абонентских устройств возможно только на условиях и в порядке, указанных в разделе 2 настоящего Договора. Возможные к использованию типы Абонентских устройств и операционных систем при предоставлении Услуги указаны в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.3 Настоящий Договор устанавливает правила и условия пользования Услугой Абонентом, который после регистрации и оплаты, подтверждает свое согласие с условиями предоставления Услуги.

1.4 В соответствии с п. 3 ст. 408 ГК пользование Абонентом Услугой означает безоговорочное согласие Абонента со всеми пунктами настоящего Договора и безоговорочное принятие его условий с обязательствами соблюдать обязанности, возложенные на Абонента по настоящему Договору. Факт оплаты Абонентом Услуги является полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора, незнание которого не освобождает Абонента от ответственности за несоблюдение его условий.

1.5 В соответствии с п. 3 ст. 404 ГК Республики Беларусь настоящий Договор будет считаться заключенным в письменной форме.

1.6 Если Абонент не согласен соблюдать настоящий Договор, он не должен оплачивать и пользоваться Услугой.

## **2. Порядок предоставления и условия пользования Услугой**

2.1 Предоставление Услуги осуществляется только зарегистрированным Абонентам, имеющим доступ к сети Оператора или в сеть Интернет.

2.2 При регистрации Абонент подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Договора.

2.3 При регистрации Абонент обязуется предоставить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе.

2.4 С момента регистрации Абонент соглашается на использование Оператором персональных данных Абонента, указанных им при регистрации, для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, использования, уничтожения) в целях обеспечения работы Услуги, а также в целях информационного обслуживания Абонента.

2.5 После успешной регистрации Абоненту присваивается Учетная лицевая счет. Предоплата Услуг должна быть произведена на присвоенный лицевой счет.

2.6 Абонент соглашается с тем, что действия, совершенные на Сайте или с помощью ПО после Авторизации Абонента, признаются его действиями. Абонент несет полную ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь за любые действия, совершенные им с использованием его учетной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное его использование.

2.7 Регистрируясь любым возможным способом, Абонент соглашается на получение информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты. Оператор обязуется не передавать адрес электронной почты Абонента третьим лицам без согласия Абонента (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь).

2.8 Абонент обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своей учетной записи и несет ответственность за все действия совершенные на Сайте или посредством ПО под его учетной записью. Абонент обязан незамедлительно уведомить Оператора о любых, ставших ему известными, случаях доступа к Услуге третьими лицами под его Учетной записью. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль доступа к Услуге.

2.9 Оказание Оператором Услуги лицам, прошедшим идентификацию по Учетной записи, рассматривается как оказание такой Услуги Абоненту. Действия лица, идентифицированного как Абонент, считаются действиями Абонента.

2.10 Абонент не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. свою Учетную запись третьим лицам. В случае передачи логина и пароля какому-либо третьему лицу, вся ответственность за действия такого третьего лица несет Абонент.

2.11 Абонент имеет право в любое время прекратить использование Услуги (расторгнуть настоящий Договор), уведомив об этом Оператора. В случае полной идентификации Абонента Оператором (совпадение паспортных данных в автоматизированных системах Оператора с паспортом, предъявленным Абонентом) внесенная предоплата за конкретную Услугу по письменному заявлению Абонента переводится на счет за услуги электросвязи либо возвращается наличными.

2.12 После Авторизации Абонента доступ к просмотру, прослушиванию оплаченного Контента в реальном режиме времени одновременно возможен на двух единицах

определенного типа Абонентских устройств. В случае блокировки Учетной записи блокируется доступ к Услуге с обоих Абонентских устройств.

2.13 Активация (предоставление) доступа к Услуге проходит при наличии денежных средств в размере достаточном для пользования Услугой в течение одного дня. В случае недостаточности средств доступ к Услуге ограничивается.

2.14 Абонент соглашается с тем, что во время использования Услуги ему может быть показана реклама в объеме, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

2.15 Абонент не вправе использовать Контент в коммерческих целях, включая, но не ограничиваясь предоставлением платного доступа к Контенту для третьих лиц.

2.14 Доступ к Услуге для Абонентов ограничен пределами территории Республики Беларусь.

2.15 Нарушение Абонентом обязательств п. 5.1 настоящего Договора является основанием для Оператора ограничить или полностью прекратить доступ к Услуге, а в отдельных случаях расторгнуть Договор в одностороннем порядке и, при наличии задолженности, взыскать её в установленном законодательством порядке.

2.16 Информация об изменениях условий предоставления Услуги, в том числе тарифов публикуется Оператором на Сайте за 10 (десять) дней до даты вступления в силу таких изменений и/или сообщением в пользовательском интерфейсе (на экране Абонентского устройства). Согласие Абонента использовать Услугу после любых изменений Договора означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

2.17 Служба технической поддержки Абонентов Услуги функционирует на базе служб мобильной и стационарной телефонных сетей общего пользования. Обращение к службе технической поддержки Абонентов Услуги осуществляется по телефонам 8 0 212 47 68 16 или +375 29 718 81 81.

2.18 Для получения доступа к Услуге с устройств под управлением таких операционных систем как Android, iOS Абоненту требуется установка программного продукта с соответствующих магазинов ПО для мобильных устройств. ПО устанавливаются Абонентом самостоятельно. Получение доступа к Услуге с персонального компьютера осуществляется с использованием браузера и предустановленного флеш-плеера, телеприемники должны поддерживать функции Smart TV и для них также требуется установка программного продукта с соответствующих магазинов.

2.19 Если Абонент при отсутствии задолженности не пользуется Услугой в течение 45 дней с момента блокировки, Учетная запись Абонента в биллинговой системе удаляется в автоматическом режиме. Для возобновления пользования Услугой Абоненту необходимо повторно зарегистрироваться.

2.27 При регистрации через Кабинет пользователя пользовательские реквизиты хранятся в Кабинете пользователя 72 часа с момента регистрации. В течение этого срока Абонент обязан сохранить/переписать пользовательские реквизиты.

### **3. Стоимость Услуги и порядок расчетов**

3.1 Стоимость Услуг устанавливается в соответствии с Прейскурантом Оператора и действующим законодательством Республики Беларусь. Информация о действующих тарифных планах размещается на Сайте Оператора.

3.2 Зарегистрированные Абоненты используют Услугу при условии осуществления соответствующей оплаты в белорусских рублях. По настоящему Договору предусмотрена авансовая система оплаты.

3.3 В случае, когда временно прекращен доступ Абонента к Услугам по причине недостаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента, абонентская плата за Услугу не начисляется с момента прекращения доступа Абонента к Услуге.

3.4 Все расходы, связанные с переводом денежных средств, осуществляются за счёт Абонента.

3.5 Оплата Услуг, предоставляемых Абоненту, производится в виде списания средств с лицевого счёта Абонента, созданного в биллинговой системе, с даты оформления подписки на Услугу.

3.6 Абонентская плата за оказанные Услуги списывается с лицевого счета Абонента ежедневно равными долями в течение периода оказания Услуг либо по факту заказа Услуги согласно действующим тарифам. Период оказания Услуг равен календарному месяцу. При подключении Абонента не в начале календарного месяца ежемесячная абонентская плата за оказанные Услуги списывается за фактически отработанное количество дней.

3.7 Доступ к Услуге предоставляется Абоненту после внесения оплаты. Оплата проводится Абонентом посредством использования платежных систем, указанных на Сайте.

3.8 Абонент перечисляет на лицевой счёт Оператора денежные средства в авансовом порядке и самостоятельно контролирует их наличие.

3.9 В случае если на лицевом счёте Абонента не достаточно средств для оплаты Услуги, Оператор временно прекращает ее предоставление.

3.10 Возобновление доступа Абонента к Услуге (после временного прекращения в соответствии с п. 3.9 настоящего Договора) производится после пополнения Абонентом лицевого счёта в размере, достаточном для погашения образовавшейся задолженности и достижения положительного остатка на лицевом счёте, необходимого для предоставления Услуги.

3.11 Оператор может информировать Абонента об уменьшении остатка средств на лицевом счете по средством SMS оповещения и по адресу электронной почты, указанному Абонентом при его регистрации.

3.12 При расторжении настоящего Договора производится окончательный расчёт за оказанные Услуги. Абонент в течение 10 банковских дней с момента окончания срока действия настоящего Договора обязан погасить задолженность за Услугу, если таковая имеется, или Оператор по письменному заявлению возвращает Абоненту сумму оставшихся на его лицевом счете денежных средств путём их перечисления в счёт оплаты за услуги электросвязи либо наличными при посещении сервисного центра Оператора.

3.13 Стоимость Услуги может быть изменена Оператором в одностороннем порядке в соответствии с условиями настоящего Договора.

## **4. Права и обязанности Оператора**

### **4.1 Оператор обязан:**

- размещать информацию о планируемых профилактических и ремонтных работах, которые могут явиться причиной временной недоступности и/или снижения качества предоставления Услуг, на Сайте Оператора и/или сообщением в пользовательском интерфейсе;
- предоставить Абоненту возможность получения консультаций службы технической поддержки Оператора. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуги;

- обеспечить конфиденциальность информации, используемой Абонентом для регистрации, а именно домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты и прочую личную информацию (персональные данные) и гарантировать неразглашение этих данных, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации является обязанностью Оператора в силу законодательства Республики Беларусь.

#### **4.2 Оператор имеет право:**

- в одностороннем порядке производить изменение тарифов и других условий предоставления Услуг. Информация о действующих тарифах размещается на Сайте Оператора. Дополнительные сведения об условиях оказания Услуг отражаются в настоящем Договоре, размещенном на Сайте Оператора;
- в одностороннем порядке изменять перечень и количество телеканалов в пакетах, разместив информацию об этом на Сайте Оператора и/или сообщением в пользовательском интерфейсе на экране Абонентского устройства;
- прерывать трансляцию телеканала(-ов), в том случае, если это вызвано профилактическими работами;
- в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, приостанавливать доступ такого Абонента к Услуге в одностороннем порядке в любое время с предварительным уведомлением об этом Абонента, не неся ответственности за любой вред, который может быть причинен Абоненту такими действиями;
- рассылать Абонентам сообщения на адреса электронной почты, а также SMS оповещения, содержащие организационно-техническую или иную информацию об Услуге;
- устанавливать возрастные ограничения при доступе к Контенту Услуги, предназначенному для совершеннолетней аудитории, что означает, что лица, не достигшие 18 лет, обязуются воздержаться от доступа к такому Контенту.
- по собственной инициативе периодически информировать Абонента о существующих и новых услугах Оператора посредством телефонной связи и электронной почты.
- выполнять иные обязанности, установленные настоящим Договором.

### **5. Права и обязанности Абонента**

#### **5.1 Абонент обязан:**

- осуществлять оплату и выполнять иные условия, предусмотренные настоящим договором;
- при регистрации не вводить Оператора и/или других Абонентов в заблуждение относительно своей личности, а также не размещать на Сайте или в Кабинете пользователя домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую информацию третьих лиц;
- самостоятельно знакомиться с информацией об условиях предоставления Услуги и ее стоимости;
- в случае прекращения доступа к Услуге по причинам, не зависящим от Абонента, уведомить службу технической поддержки Оператора;
- не тиражировать и не распространять копии телеканалов/фрагментов телепередач, других видео и аудиовизуальных произведений, доступных в рамках Услуг. Не нарушать иным способом авторские права создателей и правообладателей телеканалов (в том числе, соблюдение авторских прав на публичный показ), передач и других аудиовизуальных произведений в целом либо их отдельных фрагментов;

- самостоятельно контролировать состояние лицевого счёта;
- информировать Оператора об изменении паспортных данных и адреса регистрации в десятидневный срок с момента наступления изменений;
- гарантировать, что будет пользоваться Услугой, находясь только на территории Республики Беларусь.
- не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужому кабинету пользователя, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий.
- гарантировать, что доступ к Услуге несовершеннолетних будет осуществляться под контролем с соблюдением ограничений, установленных действующим законодательством Республики Беларусь и настоящего Договора. Абонент обязуется ни при каких обстоятельствах не предоставлять несовершеннолетним доступ к разделам Услуги и Контенту, предназначенным для совершеннолетних.
- регулярно, но не реже одного раза в неделю, знакомиться на Сайте с информацией, связанной с предоставлением Услуги, включая с изменениями и дополнениями к настоящему Договору, в том числе с изменениями тарифов Оператора, публикуемыми в порядке, указанном в пункте 2.16 настоящего Договора. Продолжение пользования Услугой после уведомления Оператором на Сайте об изменении текущих условий настоящего Договора и иных изменений рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями и дополнениями. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий, вследствие несоблюдения Абонентом требований настоящего пункта, несет Абонент.
- самостоятельно обеспечивать доступ в сеть Оператора или иных операторов электросвязи Республики Беларусь.
- самостоятельно контролировать расход интернет-трафика при пользовании Услугой посредством доступа в сеть Интернет сторонних операторов.
- выполнять иные обязанности, установленные настоящим Договором.

### **5.2 Абонент имеет право:**

- требовать от Оператора предоставления Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- на перерасчет абонентской платы в случае подтвержденных Оператором перебоев в предоставлении Услуг (более 48 часов с момента регистрации заявки Абонента в службе технической поддержки Оператора), произошедших по вине Оператора. Обращения, связанные с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 1 (одного) месяца со дня оказания Услуг.
- использовать Контент только для личного просмотра (прослушивания).
- обращаться в службу технической поддержки Оператора, сообщая при этом свой логин или контактные данные.
- требовать от Оператора незамедлительного прекращения информирования о существующих и новых услугах Оператора посредством телефонной связи и электронной почты.

## **6. Ответственность. Ограничение ответственности**

6.1 Каждая из Сторон несет ответственность за причиненный другой Стороне ущерб, подтвержденный документальными доказательствами, возникший вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.

6.2 Оператор не несет имущественной ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение имело место вследствие обстоятельств непреодолимой силы или из-за нарушения Абонентом требований действующего законодательства Республики Беларусь.

6.3 Оператор не несет ответственности перед Абонентом в случае, если информация о логине и пароле стала известна третьим лицам (вне зависимости от обстоятельств получения третьими лицами такой информации) и в результате этого от имени Абонента были получены Услуги по настоящему Договору. В этом случае оплата Услуг производится Абонентом без права требования от Оператора какой-либо компенсации.

6.4 Стороны не несут ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору вследствие принятия полномочными органами нормативных правовых актов, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.

6.5 Абонент понимает и соглашается, что Оператор не несет перед ним ответственность за содержание любого Контента Услуги.

6.6 Оператор несет ответственность за содержание информации, размещенной на Сайте, в ПО и в информационных рассылках Оператора.

6.7 Оператор не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, дефекты и задержки в обработке или передаче данных, сбои в линиях связи, кражи, уничтожения любого оборудования, неправомерный доступ третьих лиц к Контенту Услуги, ставшие причиной ограничения доступа Абонента к Услуге. Оператор не отвечает за любые технические сбои компьютерных систем, серверов провайдеров, задействованных при осуществлении доступа Абонента к Услуге.

6.8 Оператор не отвечает за соответствие Услуги целиком или его частей ожиданиям Абонента, безошибочную и бесперебойную работу Услуги, прекращение доступа Абонента к Услуге, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, а также за сохранность логина и пароля Абонента, обеспечивающих доступ к Услуге, по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения Оператора, и не возмещает Абоненту какие-либо связанные с этим убытки.

6.9 Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ограничение доступа к Услуге, за прекращение доступа к Услуге, если эти ограничение и прекращение явились следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения настоящего Договора и на наступление которых Оператор не имел возможности оказать влияния, включая, но не ограничиваясь, следующим: война, мятежи, забастовки, саботаж, эмбарго, пожары, наводнения, стихийные бедствия, ухудшение радиоэлектронной или радиологической обстановки, взрывы, действия или бездействие правительства Республики Беларусь или другой страны, акты государственных органов и/или органов местного самоуправления, внесение изменений в законодательство Республики Беларусь, аварии на сетях общего пользования, изменения условий доступа к линейно-кабельным сооружениям связи.

6.10 Оператор не несет ответственность перед Абонентом или любыми третьими лицами за любые прямые и/или косвенные убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, понесенные в связи с использованием им Услуги, либо невозможности ее использования, либо несанкционированного доступа к коммуникациям Абонента третьих лиц.



6.11 Оператор не несет ответственности за любой ущерб Абонентским устройствам Абонента или иного лица, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Абонентом Услуги.

6.12 Оператор не несет ответственности перед Абонентом или любыми третьими лицами за:

- содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой Абонентом при пользовании Услугой;
- несоответствие телепередач, запланированных для трансляции, в соответствии с предоставляемой компаниями-правообладателями программой, показанным телепередачам;
- несоответствие времени начала телепередач, указанного в программе, фактическому времени начала телепередач.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1 Абонент и Оператор соглашаются, что все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров с обязательным соблюдением досудебного порядка разрешения споров. Претензии Абонента в отношении предоставляемой Оператором Услуги принимаются к рассмотрению только при условии, если они составлены в письменной форме и направлены в адрес Оператора в течение трех месяцев со дня оказания Услуги или отказа в ее предоставлении.

7.2 В случае если согласие не будет достигнуто, все споры по поводу исполнения настоящего Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Оператора.

## **8. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор**

8.1 Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Оператора. Датой вступления в силу изменений и/или дополнений к настоящему Договору является дата, определенная в них Оператором, но в любом случае не ранее, чем по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента опубликования данных изменений и/или дополнений на Сайте.

8.2 Текст изменений и/или дополнений к настоящему Договору либо его новая редакция доводится Оператором до всеобщего сведения путем размещения соответствующей информации на Сайте.

8.3 В случае несогласия Абонента с внесенными изменениями и/или дополнениями к настоящему Договору Абонент имеет право расторгнуть настоящий Договор непосредственно в сервисном центре Оператора.

8.4 Стороны договариваются, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора либо о несогласии с отдельными его положениями, в том числе с изменением тарифов) в соответствии с п. 3 ст. 159 ГК признается согласием и присоединением Стороны к редакции Договора с учетом внесенных изменений и/или дополнений.

## **9. Заключительные положения**

9.1 Настоящий Договор и отношения между Оператором и Абонентом регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2 Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Договора являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Договора.

9.3 Настоящий Договор в отношении каждого из Абонентов вступает в силу с момента совершения Абонентом действий, указанных в пункте 1.4. настоящего Договора, и действует до момента окончания пользования Абонентом Услугой.

## **Приложение № 1**

**к Публичному договору на оказание услуг Zefir.TV**

**Поддерживаемые типы абонентских устройств и операционных систем**

### **1. На персональных компьютерах и ноутбуках:**

- Windows XP и выше;
- MacOS.(от 10.9 и выше).

### **2. На планшетных компьютерах и смартфонах на базе операционной системы Android:**

- Android 4 и выше.

### **3. На планшетных компьютерах и смартфонах на базе операционной системы iOS:**

- iOS 6.x;- iOS 7.x.

### **4. На мини-компьютерах на базе операционной системы Android версий**

- Android 4 и выше.

### **5. На телевизорах марок LG, Samsung с поддержкой функции Smart TV.**